

Algemene voorwaarden: Horse body and mind

E-mail: info@horsebodyandmind.nl

Website: www.horsebodyandmind.nl

Artikel 1 - Definities

1. Horse body and mind, gevestigd te Ganzedijk 107, KvK-nummer: 96054085
2. Klant: degene met wie Horse body and mind een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Horse body and mind en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en levering van diensten of producten door of namens Horse body and mind.
2. Horse body and mind en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Horse body and mind en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukken uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Horse body and mind hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Horse body and mind mag de prijzen van haar diensten en producten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Horse body and mind vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Horse body and mind, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Horse body and mind zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
2. De betalingstermijn die Horse body and mind hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Horse body and mind aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreken hoeft te stellen.
3. Horse body and mind mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van dienst of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Horse body and mind zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Horse body and mind op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

3. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Horse body and mind, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Horse body and mind te verrekenen met een vordering op Horse body and mind.

Artikel 9 - Verzekering

1. De Klant moet zijn geleverde zaken adequaat verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, evenals diefstal.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Horse body and mind de polis van zijn verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 - Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Horse body and mind gratis te annuleren tot 3 dagen van tevoren.
2. Horse body and mind berekent annuleringskosten indien de afspraak 3 dagen of korter van tevoren wordt geannuleerd door de Klant. De kosten voor annuleren zijn: - bij annuleren van 3 tot 1 dag(en) van tevoren: 50% van opdrachtkosten verschuldigd; - bij annulering van 24 uur van tevoren: is 100% van opdrachtkosten verschuldigd.

Artikel 11 - Verzetten van de afspraak

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht van Horse body and mind gratis te verzetten tot 3 dagen van tevoren.
2. Horse body and mind berekent administratiekosten indien de afspraak 3 dagen of korter van tevoren wordt verzet door de Klant. Tenzij er overmacht van toepassing is. De administratiekosten zijn - bij het verzetten 3 tot 1 (dag)en van tevoren: €15 euro verschuldigd; bij het verzetten 24 uur van tevoren: €30 euro administratiekosten verschuldigd.

Artikel 12 - Verstek / "no show" door de Klant

1. Indien de Klant verstek laat gaan bij een afspraak voor een consult, zal er geen restitutie plaatsvinden. De Klant blijft gehouden aan zijn/haar betalingsverplichting aan Horse body and mind.

Artikel 13 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichtte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Horse body and mind. De Klant bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat Horse body and mind in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden dat Horse body and mind gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 14 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Horse body and mind een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Horse body and mind enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 15 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Horse body and mind voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De Klant moet ervoor zorgen dat Horse body and mind op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
3. Zorgt de Klant er niet voor dat Horse body and mind tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit de voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 16 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Horse body and mind.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derde afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Artikel 17 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Horse body and mind en de Klant betreffende dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.

Artikel 18 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Horse body and mind tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Horse body and mind geleverde producten en/of diensten.

Artikel 19 - Klachten

1. De Klant moet een door Horse body and mind geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Horse body and mind daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Horse body and mind hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen de Klant en Horse body and mind.
5. Wanneer de klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Horse body and mind andere werkzaamheden gaat verrichten dan afgesproken.

Artikel 20 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Horse body and mind.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Horse body and mind ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Horse body and mind een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid Horse body and mind

1. Horse body and mind is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Horse body and mind aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
3. Horse body and mind is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Horse body and mind aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt er geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 - Vervaltermijn

1. Elke recht van de Klant op schadevergoeding van Horse body and mind vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Horse body and mind toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkomingen de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Horse body and mind nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Horse body and mind in verzuim is.
3. Horse body and mind mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Horse body and mind kennis heeft genomen van de omstandigheden die hem goede grond gegeven om aan de te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Horse body and mind door de Klant niet aan Horse body and mind kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Horse body and mind 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Horse body and mind kan nakomen.
3. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Horse body and mind de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
4. Horse body and mind hoeft in overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Horse body and mind hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigingen, kunnen de Klant en Horse body and mind de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Horse body and mind mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Horse body and mind altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Horse body and mind zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Artikel 28 - Overgang en rechten

1. De Klant kan geen rechten uit de overeenkomst met Horse body aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Horse body and mind.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 29 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Horse body and mind bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Horse body and mind is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van vestigingsplaats van Horse body and mind is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Horse body and mind, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 1 januari 2025

